

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Perret-Gentil-dit-Maillard IT und Multimedia

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von Perret-Gentil-dit-Maillard IT und Multimedia, Grünaustrasse 10, 5737 Menziken (nachfolgend "**PGDM IT und Multimedia**" genannt), insbesondere für Cloud-Services, Netzwerkdienste, Firewall-Lösungen sowie den Verkauf von Hardware und Software.

Von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen Dritter werden von PGDM IT und Multimedia nicht anerkannt.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Mit der Bestellung oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Produkte akzeptiert der Kunde diese AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, PGDM IT und Multimedia stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

3. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

Die Verträge werden entweder monatlich oder jährlich abgeschlossen.

Monatliche Verträge können von beiden Parteien mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Jährliche Verträge müssen mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden. Ohne fristgerechte Kündigung verlängern sich diese Verträge automatisch um ein weiteres Jahr.

Käufe von Hardware und Software sind verbindlich und können nicht gekündigt werden.

Die Kündigung bedarf der Schriftform (schriftlich oder per E-Mail).

4. LEISTUNGSUMFANG UND SUPPORT

Der Leistungsumfang der einzelnen Dienste und Produkte ergibt sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen. PGDM IT und Multimedia erbringt die vereinbarten Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht.

PGDM IT und Multimedia bietet keine garantierten Reaktionszeiten oder Service Level Agreements (SLA) an.

Der Support erfolgt nach Verfügbarkeit und ohne Zusicherung bestimmter Antwortzeiten.

5. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Preisänderungen werden dem Kunden mindestens drei Monate im Voraus mitgeteilt. Bei einer Preiserhöhung hat der Kunde ein ausserordentliches Kündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

6. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Die Gewährleistung und Haftung von PGDM IT und Multimedia bezieht sich nur auf die von PGDM IT und Multimedia direkt erbrachten Dienstleistungen und umfasst nicht Produkte (insb. Software) und Dienstleistungen von dritten Anbietern, welche von PGDM IT und Multimedia beigezogen werden. Gewährleistungsansprüche für Produkte und Dienstleistungen Dritter richten sich nach den Bedingungen der betreffenden Dritten und sind direkt gegen diese zu richten.

PGDM IT und Multimedia haftet nicht für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens PGDM IT und Multimedia.

PGDM IT und Multimedia haftet nicht für Handlungen ihrer Hilfspersonen.

Die Haftung von PGDM IT und Multimedia ist in jedem Fall auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die betreffende Dienstleistung oder das Produkt bezahlt hat.

PGDM IT und Multimedia übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt, Streiks oder andere Umstände entstehen, die ausserhalb seines Einflussbereichs liegen.

7. Datenschutz

PGDM IT und Multimedia verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich in der separaten Datenschutzerklärung von PGDM IT und Multimedia.

8. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die Dienstleistungen und Produkte von PGDM IT und Multimedia verbleiben bei PGDM IT und Multimedia oder seinen Lizenzgebern.

9. ABTRETUNG

PGDM IT und Multimedia darf sich zur Erfüllung aller oder einzelner Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit dem Kunden jederzeit und ohne dessen Zustimmung Unterlieferanten und Hilfspersonen bedienen und darf Rechte und Pflichten aus diesen Vertragsverhältnissen an Dritte übertragen.

10. TEILUNGÜLTIGKEIT

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

11. ÄNDERUNGEN

PGDM IT und Multimedia behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt, und gelten als angenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung schriftlich widerspricht.

12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSTAND

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist der Sitz von PGDM IT und Multimedia.

Diese AGB treten am 7. Februar 2025 in Kraft.